



Ministério Público do Estado de Alagoas
Procuradoria Geral de Justiça de Alagoas



7º PROCESSO SELETIVO PÚBLICO

2019

PROVIMENTO DE VAGAS E FORMAÇÃO DE RESERVA DE ESTAGIÁRIOS DO
MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DE ALAGOAS

BIBLIOTECONOMIA

LEIA COM ATENÇÃO

- 01** Só abra este caderno após ler todas as instruções e quando for autorizado pelos fiscais da sala.
- 02** Preencha os dados pessoais.
- 03** Autorizado o início da prova, verifique se este caderno contém 60 (sessenta) questões; se não estiver completo, exija outro do fiscal da sala.
- 04** Todas as questões desta prova são de múltipla escolha com quatro alternativas, apresentando uma só alternativa correta.
- 05** Ao receber a folha de respostas, confira o nome da prova, seu nome e número de inscrição. Qualquer irregularidade observada, comunique imediatamente ao fiscal.
- 06** Assinale a resposta de cada questão no corpo da prova e só depois transfira os resultados para a folha de resposta.
- 07** Para marcar a folha de respostas, utilize apenas caneta esferográfica preta e faça as marcas de acordo com o modelo: ●

A marcação da folha de resposta é definitiva, não admitindo rasuras.

- 08** Só marque uma resposta para cada questão.
- 09** Não risque, não amasse, não dobre e não suje a folha de respostas, pois isso poderá prejudicá-lo.
- 10** Se a Comissão verificar que a resposta de uma questão é dúbia ou inexistente, a questão será posteriormente anulada e os pontos a ela correspondentes, atribuídos a todos os candidatos
- 11** Os fiscais não estão autorizados a emitir opinião nem prestar esclarecimentos sobre os conteúdos das provas. Cabe única e exclusivamente ao candidato interpretar e decidir.
- 12** Não será permitido o uso de livros, códigos, anotações, outros materiais de consulta impressa ou em meio magnético, assim como: telefones celulares, bips, pagers, palm tops ou aparelhos semelhantes de comunicação e agendas eletrônicas, pelos candidatos, durante a realização das provas. É vedado também o uso, durante a prova, de chapéu, boné, touca ou equivalente.

DURAÇÃO DESTA PROVA: 4 HORAS

Nome _____

Identidade _____ **Órgão Exp.:** _____

Assinatura _____



FUNDAÇÃO APOLÔNIO SALLES
F A D U R P E

Língua Portuguesa

TEXTO 1

A história linguística da América Latina foi e é marcada por muita violência contra as populações não brancas, em todos os sentidos, dos massacres propriamente ditos, passando pela escravização e chegando aos dias de hoje com a exclusão social e o racismo.

No caso específico das línguas, as potências colonizadoras (Portugal e Espanha) se empenharam sistematicamente em impor suas línguas. As situações variam de país a país. Na Argentina, por exemplo, depois da independência, o governo traçou um plano explícito de extermínio dos indígenas, a chamada “Conquista do Deserto”, pagando em dinheiro às pessoas que levassem escalpos como prova do assassinato. Com isso, a população indígena da Argentina, principalmente do centro para o sul, desapareceu quase completamente, e com ela suas línguas.

No Peru e na Bolívia, a língua quéchua, que era uma espécie de idioma internacional do império inca, é muito empregada até hoje, havendo mesmo comunidades mais isoladas cujos falantes não sabem falar espanhol.

No Brasil, o trabalho de imposição do português foi muito bem feito, de maneira que é a língua homogênea da população. O extermínio dos índios fez desaparecer centenas de línguas: hoje sobrevivem cerca de 180, mas faladas por muito pouca gente, algumas já em vias de extinção.

Durante boa parte do período colonial, a língua mais usada no Brasil foi a chamada “língua geral”, baseada no tupi antigo, que os jesuítas empregaram para catequizar os índios. Com a expulsão dos jesuítas no século XVIII e a proibição do ensino em qualquer língua que não fosse o português, a língua geral desapareceu. É uma pena que não tenhamos uma riqueza linguística como no México, que possui mais de 50 línguas diferentes, sendo que o nahua é falado por cerca de 1 milhão de pessoas. Ainda assim, essas minorias linguísticas no Brasil estão cada vez mais reconhecendo seus direitos e lutando por eles.

Quanto às línguas africanas no Brasil, elas não puderam sobreviver porque os portugueses tomavam cuidado para separar as famílias em lotes diferentes bem como os falantes de uma mesma língua, de modo que fossem obrigados a aprender o português para se comunicar entre si e com os brancos. Mesmo assim, as línguas africanas, sobretudo as do grupo banto, influíram fortemente na formação do português brasileiro, fazendo com que ele se tornasse o que é hoje, uma língua bem diferente do português europeu.

No Paraguai, como não houve expulsão dos jesuítas, a língua geral empregada por eles, o abanheenga (guarani), permanece até hoje como elemento importante da vida dos paraguaios, que são bilíngues em sua maioria: espanhol e guarani.

Disponível em: <https://www.brasilefato.com.br/node/5396>. Acesso em 17/05/19. Excerto adaptado.

01. Considerando o conteúdo global do Texto 1, assinale a alternativa que apresenta um título apropriado para ele.

- A) A imposição do português no Brasil
- B) Breve história do português brasileiro
- C) América Latina: breve história linguística
- D) Exclusão social e racismo na América Latina

02. Assinale a alternativa em que se apresenta a síntese da principal ideia do Texto 1.

- A) O quadro linguístico atual da América Latina foi desenhado com base em toda sorte de violência contra as populações não brancas.
- B) Na América Latina, as duas potências colonizadoras decidiram se unir, com o intuito de impor suas línguas às colônias.
- C) Especificamente no Brasil, a imposição da língua de Portugal foi feita de modo a tornar essa língua homogênea.
- D) As línguas africanas tiveram papel crucial para tornar o português brasileiro uma língua bem diferente do português europeu.

03. Há, no Texto 1, uma crítica, principalmente:

- A) à passividade das populações não brancas, que não lutaram contra a imposição de línguas estrangeiras.
- B) aos povos latino-americanos em geral, por terem permitido que várias línguas fossem extintas.
- C) ao modo desumano como as grandes potências colonizadoras impuseram suas línguas na América Latina.
- D) à colonização portuguesa no Brasil, responsável pelo desaparecimento das línguas africanas no País.

04. Podemos identificar uma relação de causalidade no seguinte trecho do Texto 1:

- A) “No Peru e na Bolívia, a língua quéchua, que era uma espécie de idioma internacional do império inca, é muito empregada até hoje”.
- B) “Com a expulsão dos jesuítas no século XVIII e a proibição do ensino em qualquer língua que não fosse o português, a língua geral desapareceu.”
- C) “Durante boa parte do período colonial, a língua mais usada no Brasil foi a chamada “língua geral”, baseada no tupi antigo, que os jesuítas empregaram para catequizar os índios.”
- D) “... as línguas africanas, sobretudo as do grupo banto, influíram fortemente na formação do português brasileiro.”

05. Acerca das línguas africanas no Brasil, o Texto 1 nos informa que:

- A) no período colonial, elas foram importante veículo de comunicação entre os colonizadores e os colonizados.
- B) há ainda resquícios delas em algumas regiões do Brasil, sobretudo as línguas do grupo banto, cuja influência foi maior.
- C) o cuidado que os portugueses tiveram, de separar as famílias em lotes diferentes, foi fator decisivo para sua preservação.
- D) foi bem significativa a participação delas no processo que levou à distinção entre o português brasileiro e o europeu.

06. Releia: “Com isso, a população indígena da Argentina, principalmente do centro para o sul, desapareceu quase completamente, e com ela suas línguas.” (2º §). Com relação à referência dos termos “ela” e “suas”, assinale a alternativa correta.

- A) Ambos os termos se referem a “população indígena da Argentina”.
- B) O pronome “ela” se refere a “população”; o pronome “suas” tem referência restrita a “Argentina”.
- C) Tanto o pronome “ela” quanto o pronome “suas” se referem a “Argentina”.
- D) O pronome “ela” se refere a “Argentina”; o pronome “suas” faz referência ao segmento “do centro para o sul”.

07. Analise as relações de sentido apresentadas a seguir.

- 1) No trecho: “as potências colonizadoras (Portugal e Espanha) se empenharam sistematicamente em impor suas línguas”, o termo destacado pode ser substituído por “se preocuparam”, com manutenção do sentido.
- 2) O trecho “essas minorias linguísticas no Brasil estão cada vez mais reconhecendo seus direitos e lutando por eles.” preserva seu sentido original se o termo destacado for substituído por “envidando esforços”.
- 3) No trecho: “No Paraguai, como não houve expulsão dos jesuítas, a língua geral empregada por eles, o abanheenga (guarani), permanece até hoje.”, o termo destacado equivale a “prevalece”.

Está(ão) correta(s):

- A) 1, apenas.
- B) 2, apenas.
- C) 1 e 3, apenas.
- D) 1, 2 e 3.

08. Acerca de aspectos sintáticos do Texto 1, analise as proposições abaixo.

- 1) Está em conformidade com a norma-padrão da língua a regência do verbo “pagar”, no trecho: “pagando em dinheiro às pessoas que levassem escalpos como prova do assassinato”. Segundo essa norma, a regência também estaria correta em: “pagando em dinheiro as pessoas que levassem escalpos como prova do assassinato”.
- 2) No trecho: “No Peru e na Bolívia, a língua quéchua, que era uma espécie de idioma internacional do império inca, é muito empregada até hoje”, o segmento destacado funciona como um aposto explicativo.
- 3) O trecho: “hoje sobrevivem cerca de 180, mas faladas por muito pouca gente” está conectado por coordenação.
- 4) No trecho: “É uma pena que não tenhamos uma riqueza linguística como no México”, temos um exemplo de sujeito oracional.

Estão corretas:

- A) 1, 3 e 4, apenas.
- B) 2 e 3, apenas.
- C) 2, 3 e 4, apenas.
- D) 1, 2, 3 e 4.

09. A evidência de que o Texto 1 está escrito de acordo com o último Acordo Ortográfico está no fato de:

- A) a palavra “quéchua” ser grafada com acento agudo.
- B) a palavra “tupi” ser escrita sem o acento gráfico.
- C) a palavra “linguística” ser grafada sem o trema.
- D) a expressão “de país a país” ser escrita sem o hífen.

TEXTO 2

Acabar com o preconceito linguístico é uma coisa difícil. É preciso sempre que façamos a distinção entre preconceito e discriminação. O que nós temos que combater é a discriminação, ou seja, quando esse preconceito deixa de ser apenas uma atitude ou um modo de pensar das pessoas e se transforma em práticas sociais.

Primeiro é preciso reconhecer a existência do preconceito linguístico, conhecer os modos como ele se manifesta concretamente como atitudes e práticas sociais, denunciar isso e criar modos de combatê-lo.

Justamente pelo fato de o preconceito linguístico nas sociedades ocidentais ser derivado das práticas escolares, o grande mecanismo para começar a desfazer o preconceito linguístico, a discriminação linguística, está também na prática escolar. É muito importante que a escola, em sociedades letradas como a nossa, permita ao aluno esse processo do acesso ao letramento a partir de práticas pedagógicas democratizadoras, em que as variações linguísticas sejam reconhecidas como prática da cultura nacional, que não sejam ridicularizadas. E é claro que isso tem um funcionamento político muito importante, não só na escola, mas em toda a sociedade.

Por isso que no Brasil, um conjunto de linguistas e educadores está sempre atacando muito o preconceito linguístico e propondo práticas pedagógicas democratizadoras. Que a criança, ao chegar na escola falando uma variedade regional menos próxima do padrão, não seja discriminada. Nosso trabalho atualmente se centra muito na escola, nos materiais didáticos e na formação dos professores de português, para que não sejam eles mesmos perpetuadores do preconceito linguístico e da discriminação.

Disponível em: <https://www.brasiledefato.com.br/node/5396>. Acesso em 17/05/19. Excerto adaptado.

10. O Texto 2 focaliza, principalmente:

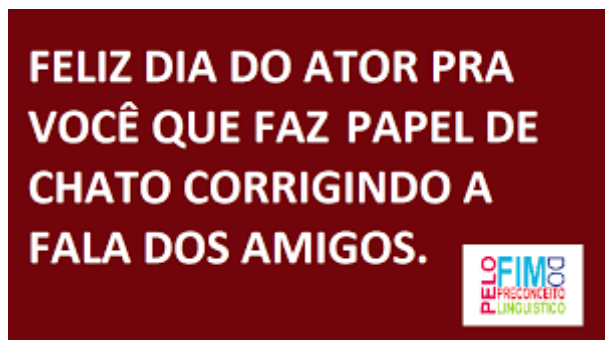
- A) as práticas sociais.
- B) as práticas pedagógicas.
- C) as variações linguísticas.
- D) o preconceito linguístico.

11. Com o Texto 2, seu autor pretende, privilegiadamente:

- A) expressar seu ponto de vista acerca de um determinado assunto.
- B) divulgar resultados de pesquisa acadêmica, de forte impacto social.
- C) criticar determinado comportamento identificado entre os brasileiros.
- D) desafiar os educadores brasileiros a adotarem uma nova postura.

12. Na exposição de suas ideias, o autor do Texto 2 faz, principalmente, uma distinção entre:
- A) atitudes e práticas sociais.
 - B) preconceito linguístico e práticas escolares.
 - C) preconceito e discriminação.
 - D) variedade padrão e variedade não padrão.
13. Assinale a alternativa em que as normas de concordância foram atendidas.
- A) Não se sabe ao certo se haverá menos preconceitos no futuro.
 - B) Sem dúvida, devem-se evitar todos os tipos de preconceito.
 - C) Atualmente, percebe-se várias atitudes que revelam discriminação.
 - D) Antigamente, não era considerado discriminatório os preconceitos linguísticos.
14. No trecho: “Nosso trabalho atualmente se centra muito na escola, nos materiais didáticos e na formação dos professores de português [...]”, a vírgula é obrigatória, porque:
- A) isola um segmento de valor explicativo.
 - B) separa termos de uma sequência.
 - C) sinaliza completude das ideias expostas.
 - D) introduz no trecho um adjunto adverbial.

TEXTO 3



Disponível em:
<https://www.facebook.com/PeloFimdoPreconceitoLinguistico>.
Acesso em 17/05/19.

15. O Texto 3 traz um ponto de vista, que pode ser assim parafraseado:
- A) Quem exige amigos que nunca errem na fala age como um ator.
 - B) Merece aplausos aquele que está atento à fala dos amigos e os corrige.
 - C) Entre amigos, a correção é não apenas necessária, mas também bem-vinda.
 - D) Não cabem correções nos diálogos interpessoais informais.

Promoção da Igualdade Racial

16. Acerca do Comitê sobre Eliminação da Discriminação Racial, estabelecido pela Convenção Internacional sobre a Eliminação de todas as Formas de Discriminação (1968), assinale a alternativa correta.
- A) Os membros do Comitê serão eleitos em votação aberta dentre uma lista de pessoas indicadas pelos Estados-partes, para um mandato de quatro anos, com direito à recondução.
 - B) Os membros do Comitê serão eleitos durante uma reunião dos Estados-partes convocada pelo Secretário Geral das Nações Unidas, na qual o quórum será considerado a metade dos representantes dos Estados-partes presentes e votantes.
 - C) Os membros do Comitê serão eleitos em votação secreta dentre uma lista de pessoas indicadas pelos Estados-partes, para um mandato de 6 anos, sem direito à recondução.
 - D) Os membros do Comitê serão eleitos durante uma reunião dos Estados-partes convocada pelo Secretário Geral das Nações Unidas, na qual o quórum será estabelecido por dois terços dos Estados presentes e votantes.
17. Sobre os critérios estabelecidos pela Lei 12.990/2014, que reserva vagas oferecidas nos concursos públicos para candidatos negros autodeclarados de pretos ou pardos, assinale a alternativa correta.
- A) Os candidatos negros inscritos às vagas reservadas poderão ser classificados nas vagas destinadas para ampla concorrência, de acordo com a sua aprovação e classificação no concurso.
 - B) Todos os candidatos inscritos para ampla concorrência concorrerão somente às vagas a eles destinadas, de acordo com sua aprovação e classificação no concurso.
 - C) Os candidatos negros inscritos às vagas reservadas, mas aprovados dentro do número de vagas da ampla concorrência, serão considerados para efeito do preenchimento das vagas reservadas.
 - D) Em caso de desistência de candidato negro aprovado em vaga reservada, esta vaga será computada para preenchimento pelos candidatos de ampla concorrência, de acordo com sua aprovação e classificação no concurso.

18. Sobre as determinações previstas pelas Leis 10.639/03 e 11.645/08, que alteraram a Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional/LDBN, assinale a alternativa incorreta.

- A) Tornam obrigatório o ensino de História e Cultura Afro-brasileiras e dos povos indígenas brasileiros nos estabelecimentos de ensino fundamental e médio, oficiais e particulares.
- B) Definem que o calendário escolar incluirá o dia 20 de novembro como “Dia Nacional de Consciência Negra”.
- C) Tornam facultativo o ensino de História e Cultura Afro-brasileira e indígena nos estabelecimentos particulares, apesar de obrigatório para os estabelecimentos de ensino fundamental e médio oficiais.
- D) Estabelecem que os conteúdos referentes à história e cultura afro-brasileira e dos povos indígenas brasileiros serão ministrados no âmbito de todo o currículo escolar, em especial nas áreas de educação artística e de literatura e história brasileiras.

19. No ano de 2018, o Supremo Tribunal Federal, por maioria, considerou a constitucionalidade do decreto nº 4.887/2003, que regulamenta os procedimentos para terras ocupadas por remanescentes dos quilombos. É correto afirmar que este decreto:

- A) regulamenta os procedimentos administrativos para a identificação, o reconhecimento e delimitação das terras ocupadas, mas não trata dos procedimentos de demarcação e titulação dessas terras.
- B) define que a caracterização de remanescentes das comunidades quilombolas seja atestada mediante autodefinição da própria comunidade.
- C) dispõe sobre os procedimentos administrativos exclusivamente para delimitação, demarcação e titulação das terras ocupadas por comunidades quilombolas.
- D) reconhece a Constituição de 1988 como marco temporal para reconhecimento das terras ocupadas por remanescentes das comunidades quilombolas.

20. Assinale a alternativa que não se aplica à Lei 12.288/2010, que institui o Estatuto da Igualdade Racial e estabelece os direitos fundamentais a serem reconhecidos pelo Estado brasileiro.

- A) O poder público garantirá o direito à saúde da população mediante políticas universais, sociais e econômicas destinadas à redução dos riscos de doenças e de outros agravos.
- B) Na produção de filmes e programas destinados para veiculação pelas emissoras de televisão e salas de cinema, deverá ser adotada a prática de conferir oportunidades de emprego para atores, figurantes e técnicos negros.
- C) O poder público promoverá ações que assegurem a igualdade de oportunidades no mercado de trabalho para a população negra, inclusive mediante a implementação de medidas de promoção de igualdade nas contratações do setor público.
- D) O poder público promoverá os procedimentos administrativos de delimitação e reconhecimento de terras de comunidades remanescentes de quilombos.

Conhecimentos Específicos

21. Sobre a Biblioteconomia, é incorreto afirmar que é um campo do conhecimento:

- A) voltado para a aplicação prática de princípios e normas à criação, organização e administração de bibliotecas.
- B) destinado ao estudo dos princípios racionais para realizar, com a maior eficácia e o menor esforço possível, os fins específicos das bibliotecas.
- C) destinado à criação e à aplicação do conhecimento nas organizações.
- D) que se ocupa com a organização e a administração das bibliotecas e outras unidades de informação, além da seleção, aquisição, organização e disseminação de publicações sob diferentes suportes físicos.

22. Considerando que a Ciência da Informação é originária da Biblioteconomia, analise as proposições abaixo.

- 1) O Cientista da Informação está naturalmente habilitado para trabalhar em Bibliotecas ou exercer funções como Bibliotecário.
- 2) O Cientista da Informação possui as competências exigidas para exercer funções do Bibliotecário.
- 3) Apesar da origem comum e das competências, o Cientista da Informação não é habilitado para trabalhar em Bibliotecas e exercer as funções do Bibliotecário.

Está(ão) correta(s), apenas:

- A) 1 e 2.
- B) 1.
- C) 2.
- D) 3.

23. Sobre Ciência da informação e Biblioteconomia, é correto afirmar que:

- A) a primeira é uma subárea subordinada à biblioteconomia.
- B) a primeira é uma subárea subordinada apenas à museologia e à arquivística.
- C) apesar da origem comum, não guardam relações de campo.
- D) são subáreas de atuação do profissional da informação.

24. A Ciência da informação é um campo interdisciplinar preocupado com:

- A) resgate, preservação e aplicação da informação.
- B) manipulação, armazenamento e disseminação da informação.
- C) processo de transformação de dados em bigdata.
- D) bigdata e desenvolvimento de sistemas informatizados de apoio à decisão.

25. Em ambientes de mudança acelerada do século XXI, as bibliotecas, tanto nas organizações públicas quanto nas privadas, tiveram que redefinir seus papéis. Quais as estratégias válidas de adaptação utilizadas pelas bibliotecas para manter viva sua função social?

- A) Se transformar em startups e promover negócios.
- B) Promover campeonatos de games.
- C) Oferecer serviços como educação continuada e promoção cultural.
- D) Abrigar serviços de interesse comunitário de outras organizações em suas instalações.

26. Considerando o papel da biblioteca pública no século XXI, na comunidade e nas organizações, são novas funções da biblioteca:

- 1) ser um espaço de diálogo e de exercício da cidadania.
- 2) ser um centro de promoção cultural, na medida em que acolhe e articula as diversas manifestações artísticas e culturais.
- 3) ser um espaço de acolhimento de portadores de deficiências e transtornos mentais.

Está(ão) correta(s):

- A) 1 e 3.
- B) 1 e 2.
- C) 1, 2 e 3.
- D) 2.

27. As bibliotecas mantidas pelas organizações demandam novos desafios. Por que desenvolver projetos que envolvam formação cultural e educação continuada dos seus servidores é importante?

- A) Oferece meios de transformação ao favorecer o acesso à informação e harmonia no ambiente corporativo.
- B) Elabora políticas públicas voltadas para o livro e para leitura.
- C) Apoia o desenvolvimento econômico da empresa.
- D) Permite que a biblioteca se comunique com gestores e usuários de forma rápida, econômica e automatizada.

28. A dimensão dinâmica da biblioteca foi descrita no quinto princípio de Ranganathan. Segundo esse estudioso, toda "biblioteca é um organismo em crescimento". Uma coleção deve ser representativa e acompanhar as mudanças das demandas de sua comunidade. A avaliação de bibliotecas é parte integrante de que processo?

- A) Organização de coleções.
- B) Desenvolvimento de coleções.
- C) Processamento e descrição de coleções.
- D) Curadoria digital.

29. Definir os critérios que deverão reger as bibliotecas, considerando-se suas características específicas; definir a periodicidade de realização; identificar as obras que devem ser retiradas de circulação ou descartadas da coleção. Esses são procedimentos da:
- aquisição de coleções.
 - descrição de coleções.
 - avaliação, formação e desenvolvimento de coleções.
 - gestão de processos.
30. A avaliação busca reconhecer a adequação das coleções em relação à missão e aos objetivos da instituição mantenedora da biblioteca. É nesta fase que ocorre:
- desbastamento e descarte de obras.
 - aquisição de obras.
 - o tratamento da coleção.
 - a gestão dos processos.
31. A representação da informação pode ser subdividida em:
- catalogação e classificação.
 - descritiva e temática.
 - temática e assunto.
 - descrição bibliográfica.
32. A representação da informação procura destacar:
- as características extrínsecas do acervo.
 - a morfologia e a sintaxe dos enunciados.
 - as características específicas do documento.
 - a análise dos pontos de acesso.
33. Quanto à representação descritiva, é correto afirmar que é sua função:
- representar as características específicas do documento, definir e padronizar os pontos de acesso.
 - elaborar linguagens documentárias.
 - representar os assuntos dos documentos.
 - planejar a interoperabilidade.
34. O Serviço de Referência das bibliotecas tem a função de:
- reunir informações relevantes para sua comunidade.
 - organizar informações de maneira a serem recuperadas.
 - disseminar as informações reunidas pela biblioteca.
 - avaliar a formação e o desenvolvimento de coleções.
35. Serviço de Referência digital é:
- tarefa de fornecer presencialmente assistência aos usuários da biblioteca para encontrar informações, responder perguntas e satisfazer as necessidades de informações dos usuários.
 - serviço de referência de biblioteca conduzido on-line, e a transação de referência é uma comunicação mediada por computador. Inclui consulta e entrega remota de informação de referência.
 - serviço de digitalização e tratamento digital de originais de referência.
 - consulta e entrega analógica de noção, padrão, modelo, parâmetro, direção, rumo, guia, instrução e diretriz.
36. A terminologia em torno dos serviços de referência virtual pode envolver vários termos usados para a mesma definição. O termo usual para designar serviços de referência mediados por computador é:
- Serviço de referência síncrona.
 - Serviço de referência assíncrona.
 - Serviço de referência digital ou virtual.
 - Serviço de referência por videoconferência.
37. A palavra "referência" diz respeito à tarefa de fornecer assistência aos usuários da biblioteca para encontrar informações, responder perguntas e satisfazer as necessidades de informações dos usuários. Envolve o uso de obras de referência, como dicionários, enciclopédias, etc. Sobre esse serviço, é correto afirmar que:
- nesta forma de trabalho de referência, o bibliotecário tem toda autonomia e a interação com o usuário é desnecessária, podendo o trabalho ser realizado a partir de casa, do trabalho ou de outros locais.
 - a expressão 'Serviço de Referência' é empregada para aqueles serviços bem realizados, que servem de modelo ("referência") para outros serviços.
 - em alguns países, esse serviço também é chamado de curadoria digital.
 - o serviço de referência virtual é uma extensão do programa de serviço de referência tradicional oferecido nas bibliotecas. Expande os serviços de referência da mesa de referência física para uma mesa de referência "virtual".
38. A Recuperação de Informação (RI) pode ser definida como:
- atividade de recuperação de dados que tenham sido perdidos, ou acidentalmente deletados por usuários de computador.
 - atividade de obtenção de informações relevantes para uma necessidade específica de informação a partir de uma coleção de recursos de informação.
 - serviços automatizados de busca e recuperação de dados, também definidos algoritmos autônomos de pesquisa que dispõem a interação com bibliotecário ou usuário.
 - subsistema da preservação digital responsável pela segurança dos dados.

39. Sobre a disseminação da informação, é correto afirmar que:
- A) trata de um campo específico da bibliografia de ciências agrárias.
 - B) trata de métodos e técnicas utilizados para obtenção seletiva de informações, com vistas a atender as necessidades específicas de informação de uma determinada comunidade de usuários.
 - C) é uma disciplina que tem por objetivo agrupar textos impressos segundo critérios sistemáticos diversos, visando facilitar o acesso a eles.
 - D) a noção de disseminação é comumente interpretada como equivalente à ideia de difusão, propagação ou mesmo de divulgação de informações úteis ao usuário.
40. Qual a parte da Ciência da Informação que estuda os métodos de recuperação de informações relevantes para uma necessidade específica de informação em contextos de grande quantidade de dados e cuja pesquisa pode ser baseada em metadados ou indexação de texto completo (ou de outro conteúdo)?
- A) Disseminação da Informação.
 - B) Gestão da Informação.
 - C) Recuperação da Informação.
 - D) Preservação digital.
41. Em biblioteconomia, o termo 'indexação':
- A) é a ação de descrever e identificar um documento de acordo com o seu assunto.
 - B) refere-se a um sistema de reajuste de valores, de acordo com padrões oficiais de variação.
 - C) é a ação de criar índices e sumários.
 - D) é sinônimo de representação descritiva.
42. São atividades básicas da indexação:
- A) descrição, reflexão e representação.
 - B) leitura, segmentação e conclusão.
 - C) análise, síntese e representação.
 - D) análise, síntese e antítese.
43. Vocabulário Controlado pode ser definido como:
- A) qualquer lista utilizada para a indexação de recursos de informação.
 - B) qualquer linguagem artificial organizada e controlada.
 - C) lista de termos controlados desenvolvidos para serem empregados na representação temática de um documento.
 - D) vocabulário que modera e/ou atrasa o controle da terminologia de um domínio.
44. Segundo a Norma Brasileira NBR 6023 da ABNT, o termo Digital Object Identifier (DOI) refere-se a:
- A) identificador que referencia qualquer suporte audiovisual, sonoro, magnético e eletrônico, que possa servir para consulta, estudo ou prova.
 - B) qualquer documento que contenha som e imagens.
 - C) detalhamento do documento, quanto à forma, dimensão e extensão.
 - D) sistema (padrão) usado para identificar documentos digitais em redes de computador.
45. De acordo com a NBR 10520 da Associação Brasileira de Normas Técnicas, que especifica as características exigíveis para apresentação de citações em documentos, as citações diretas, no texto, com mais de três linhas devem:
- A) ser destacadas com recuo de 3 cm da margem direita.
 - B) ser grafadas com letra igual ou maior que a do texto utilizado.
 - C) ser destacadas com recuo de 4 cm da margem esquerda.
 - D) ser isoladas por aspas, em casos especiais.
46. A Norma técnica NBR 6032 da Associação Brasileira de Normas Técnicas trata:
- A) dos critérios de avaliação de documentos de arquivo.
 - B) da abreviação de títulos de periódicos e publicações seriadas.
 - C) da preparação de folha de rosto de livro.
 - D) do número padrão internacional para publicações seriadas.
47. Sobre a Recuperação da Informação (RI), assinale a alternativa correta.
- A) É a atividade de obter recursos do sistema de informação relevantes para uma necessidade de informação específica.
 - B) Refere-se ao conjunto de estratégias utilizadas para recuperar informação perdida por falta de indexação.
 - C) É o conjunto de atividades ou processos responsáveis por garantir o acesso contínuo a longo prazo à informação.
 - D) 'Recuperação da Informação' é expressão genérica usada para definir a atividade do profissional de informação.
48. Em um sistema de RI, as pesquisas podem ser baseadas em:
- A) texto completo, partes do texto ou em indexação baseada em conteúdo.
 - B) fragmentos de imagem e som.
 - C) *optical character recognition*, que reconhece caracteres a partir de um arquivo de imagem ou mapa de bits.
 - D) tecnologia OAIS.
49. Sistemas automatizados de recuperação de informação são usados para reduzir o que foi chamado de sobrecarga de informação. Sobre esses sistemas, analise as proposições abaixo.
- 1) São um software que fornece acesso a livros, periódicos e outros documentos.
 - 2) São um sistema que armazena documentos.
 - 3) Os mecanismos de busca da Web são os aplicativos RI de maior visibilidade.
- Está(ão) correta(s), apenas:
- A) 1 e 2.
 - B) 1 e 3.
 - C) 2 e 3.
 - D) 1.

50. São exemplos de fontes de informação secundária e terciária, respectivamente:

- A) os artigos de periódicos e os livros.
- B) os dicionários e os diretórios e revisões de literatura.
- C) os diretórios e Catálogos de bibliotecas.
- D) as patentes e as dissertações.

51. São fontes primárias:

- A) aquelas produzidas diretamente pelo autor da pesquisa.
- B) aquelas produzidas com informação primária (sem aprofundamento).
- C) os guias que trazem sínteses ou consolidação de informações.
- D) aquelas que trazem a informação agrupada/organizada e têm a função de facilitar o uso da informação.

52. As fontes que trazem uma síntese ou consolidação das informações originalmente produzidas por autores como resultado de suas pesquisas são chamadas de:

- A) fontes primárias
- B) fontes secundárias.
- C) fonte terciárias
- D) fontes especiais.

53. Pode-se definir como estudos de usuários:

- 1) estudos centrados na biblioteca: a investigação de como as bibliotecas e os centros de informação são utilizados.
- 2) estudos centrados no usuário: como um grupo particular de usuários obtém informação necessária para conduzir o seu trabalho.
- 3) estudos centrados no bibliotecário: como estes profissionais obtêm, medeiam e usam informação.

Está(ão) correta(s), apenas:

- A) 1 e 2.
- B) 1 e 3.
- C) 2 e 3.
- D) 1.

54. A expressão “Estudos de Usuário da Informação” se refere a uma subárea da(do):

- A) Arquitetura da Informação.
- B) Gestão de Projetos.
- C) Administração de Sistemas.
- D) Planejamento dos Serviços de Informação.

55. São exemplos de estudos qualitativos em Estudo de Usuário:

- A) estudos quantitativos em pesquisa do usuário.
- B) abordagem de Taylor.
- C) análise de sistemas.
- D) recuperação da informação.

56. Classificação bibliográfica é uma área de estudos da Biblioteconomia relacionada:

- A) a estudos do usuário.
- B) à usabilidade.
- C) a serviços de referência.
- D) à representação temática de documentos.

57. A Catalogação de Assunto é uma operação intelectual que consiste em examinar o documento, de modo a extrair os assuntos nele contidos. O produto dessa ação:

- A) são critérios para o sistema de armazenamento de documentos.
- B) é a definição dos rótulos verbais (pontos de acesso) para busca e recuperação do documento original.
- C) são diretórios de classificação para bibliotecas.
- D) proporciona ao pesquisador vias de acesso ao conteúdo dos livros e atribui vários lugares para cada publicação.

58. O catálogo alfabético de assuntos organiza os registros de acordo com assuntos gerais ou específicos e se serve de remissivas para:

- A) permitir que um registro indique outro registro através de uma rede de remissivas conectando assuntos relacionados.
- B) montar representação de representações bibliográficas.
- C) viabilizar o armazenamento de conjunto de dados.
- D) reunir informações relevantes para sua comunidade.

59. Sobre a catalogação bibliográfica, é correto afirmar que:

- A) fornece informações como nomes de criadores, títulos e termos de assunto.
- B) descreve morfológicamente os registros bibliográficos.
- C) descreve as relações de concordância, de subordinação e de ordem dos registros bibliográficos.
- D) descreve as relações de subordinação entre os registros bibliográficos.

60. Na biblioteconomia e na ciência da informação, catalogar refere-se ao processo de:

- 1) criar metadados representando recursos de informação, como livros, gravações sonoras, imagens em movimento, etc.
- 2) fornecer informações como nomes de criadores, títulos e termos de assunto que descrevem recursos, tipicamente através da criação de registros bibliográficos.
- 3) descrever as relações de concordância, de subordinação e de ordem dos registros bibliográficos.

Está(ão) correta(s), apenas:

- A) 1 e 2.
- B) 1 e 3.
- C) 2 e 3
- D) 1.