



Ministério Público do Estado de Alagoas
Procuradoria Geral de Justiça de Alagoas



7º PROCESSO SELETIVO PÚBLICO

2019

PROVIMENTO DE VAGAS E FORMAÇÃO DE RESERVA DE ESTAGIÁRIOS DO
MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DE ALAGOAS

ADMINISTRAÇÃO

LEIA COM ATENÇÃO

- 01** Só abra este caderno após ler todas as instruções e quando for autorizado pelos fiscais da sala.
- 02** Preencha os dados pessoais.
- 03** Autorizado o início da prova, verifique se este caderno contém 60 (sessenta) questões; se não estiver completo, exija outro do fiscal da sala.
- 04** Todas as questões desta prova são de múltipla escolha com quatro alternativas, apresentando uma só alternativa correta.
- 05** Ao receber a folha de respostas, confira o nome da prova, seu nome e número de inscrição. Qualquer irregularidade observada, comunique imediatamente ao fiscal.
- 06** Assinale a resposta de cada questão no corpo da prova e só depois transfira os resultados para a folha de resposta.
- 07** Para marcar a folha de respostas, utilize apenas caneta esferográfica preta e faça as marcas de acordo com o modelo: ●

A marcação da folha de resposta é definitiva, não admitindo rasuras.

- 08** Só marque uma resposta para cada questão.
- 09** Não risque, não amasse, não dobre e não suje a folha de respostas, pois isso poderá prejudicá-lo.
- 10** Se a Comissão verificar que a resposta de uma questão é dúbia ou inexistente, a questão será posteriormente anulada e os pontos a ela correspondentes, atribuídos a todos os candidatos
- 11** Os fiscais não estão autorizados a emitir opinião nem prestar esclarecimentos sobre os conteúdos das provas. Cabe única e exclusivamente ao candidato interpretar e decidir.
- 12** Não será permitido o uso de livros, códigos, anotações, outros materiais de consulta impressa ou em meio magnético, assim como: telefones celulares, bips, pagers, palm tops ou aparelhos semelhantes de comunicação e agendas eletrônicas, pelos candidatos, durante a realização das provas. É vedado também o uso, durante a prova, de chapéu, boné, touca ou equivalente.

DURAÇÃO DESTA PROVA: 4 HORAS

Nome _____

Identidade _____ **Órgão Exp.:** _____

Assinatura _____



FUNDAÇÃO APOLÔNIO SALLES
F A D U R P E

Língua Portuguesa

TEXTO 1

A história linguística da América Latina foi e é marcada por muita violência contra as populações não brancas, em todos os sentidos, dos massacres propriamente ditos, passando pela escravização e chegando aos dias de hoje com a exclusão social e o racismo.

No caso específico das línguas, as potências colonizadoras (Portugal e Espanha) se empenharam sistematicamente em impor suas línguas. As situações variam de país a país. Na Argentina, por exemplo, depois da independência, o governo traçou um plano explícito de extermínio dos indígenas, a chamada “Conquista do Deserto”, pagando em dinheiro às pessoas que levassem escalpos como prova do assassinato. Com isso, a população indígena da Argentina, principalmente do centro para o sul, desapareceu quase completamente, e com ela suas línguas.

No Peru e na Bolívia, a língua quéchua, que era uma espécie de idioma internacional do império inca, é muito empregada até hoje, havendo mesmo comunidades mais isoladas cujos falantes não sabem falar espanhol.

No Brasil, o trabalho de imposição do português foi muito bem feito, de maneira que é a língua homogênea da população. O extermínio dos índios fez desaparecer centenas de línguas: hoje sobrevivem cerca de 180, mas faladas por muito pouca gente, algumas já em vias de extinção.

Durante boa parte do período colonial, a língua mais usada no Brasil foi a chamada “língua geral”, baseada no tupi antigo, que os jesuítas empregaram para catequizar os índios. Com a expulsão dos jesuítas no século XVIII e a proibição do ensino em qualquer língua que não fosse o português, a língua geral desapareceu. É uma pena que não tenhamos uma riqueza linguística como no México, que possui mais de 50 línguas diferentes, sendo que o nahua é falado por cerca de 1 milhão de pessoas. Ainda assim, essas minorias linguísticas no Brasil estão cada vez mais reconhecendo seus direitos e lutando por eles.

Quanto às línguas africanas no Brasil, elas não puderam sobreviver porque os portugueses tomavam cuidado para separar as famílias em lotes diferentes bem como os falantes de uma mesma língua, de modo que fossem obrigados a aprender o português para se comunicar entre si e com os brancos. Mesmo assim, as línguas africanas, sobretudo as do grupo banto, influenciaram fortemente na formação do português brasileiro, fazendo com que ele se tornasse o que é hoje, uma língua bem diferente do português europeu.

No Paraguai, como não houve expulsão dos jesuítas, a língua geral empregada por eles, o abanheenga (guarani), permaneceu até hoje como elemento importante da vida dos paraguaios, que são bilíngues em sua maioria: espanhol e guarani.

Disponível em: <https://www.brasilefato.com.br/node/5396>. Acesso em 17/05/19. Excerto adaptado.

01. Considerando o conteúdo global do Texto 1, assinale a alternativa que apresenta um título apropriado para ele.

- A) A imposição do português no Brasil
- B) Breve história do português brasileiro
- C) América Latina: breve história linguística
- D) Exclusão social e racismo na América Latina

02. Assinale a alternativa em que se apresenta a síntese da principal ideia do Texto 1.

- A) O quadro linguístico atual da América Latina foi desenhado com base em toda sorte de violência contra as populações não brancas.
- B) Na América Latina, as duas potências colonizadoras decidiram se unir, com o intuito de impor suas línguas às colônias.
- C) Especificamente no Brasil, a imposição da língua de Portugal foi feita de modo a tornar essa língua homogênea.
- D) As línguas africanas tiveram papel crucial para tornar o português brasileiro uma língua bem diferente do português europeu.

03. Há, no Texto 1, uma crítica, principalmente:

- A) à passividade das populações não brancas, que não lutaram contra a imposição de línguas estrangeiras.
- B) aos povos latino-americanos em geral, por terem permitido que várias línguas fossem extintas.
- C) ao modo desumano como as grandes potências colonizadoras impuseram suas línguas na América Latina.
- D) à colonização portuguesa no Brasil, responsável pelo desaparecimento das línguas africanas no País.

04. Podemos identificar uma relação de causalidade no seguinte trecho do Texto 1:

- A) “No Peru e na Bolívia, a língua quéchua, que era uma espécie de idioma internacional do império inca, é muito empregada até hoje”.
- B) “Com a expulsão dos jesuítas no século XVIII e a proibição do ensino em qualquer língua que não fosse o português, a língua geral desapareceu.”
- C) “Durante boa parte do período colonial, a língua mais usada no Brasil foi a chamada “língua geral”, baseada no tupi antigo, que os jesuítas empregaram para catequizar os índios.”
- D) “... as línguas africanas, sobretudo as do grupo banto, influenciaram fortemente na formação do português brasileiro.”

05. Acerca das línguas africanas no Brasil, o Texto 1 nos informa que:

- A) no período colonial, elas foram importante veículo de comunicação entre os colonizadores e os colonizados.
- B) há ainda resquícios delas em algumas regiões do Brasil, sobretudo as línguas do grupo banto, cuja influência foi maior.
- C) o cuidado que os portugueses tiveram, de separar as famílias em lotes diferentes, foi fator decisivo para sua preservação.
- D) foi bem significativa a participação delas no processo que levou à distinção entre o português brasileiro e o europeu.

06. Releia: “Com isso, a população indígena da Argentina, principalmente do centro para o sul, desapareceu quase completamente, e com **ela suas** línguas.” (2º §). Com relação à referência dos termos “ela” e “suas”, assinale a alternativa correta.

- A) Ambos os termos se referem a “população indígena da Argentina”.
- B) O pronome “ela” se refere a “população”; o pronome “suas” tem referência restrita a “Argentina”.
- C) Tanto o pronome “ela” quanto o pronome “suas” se referem a “Argentina”.
- D) O pronome “ela” se refere a “Argentina”; o pronome “suas” faz referência ao segmento “do centro para o sul”.

07. Analise as relações de sentido apresentadas a seguir.

- 1) No trecho: “as potências colonizadoras (Portugal e Espanha) **se empenharam** sistematicamente em impor suas línguas”, o termo destacado pode ser substituído por “se preocuparam”, com manutenção do sentido.
- 2) O trecho “essas minorias linguísticas no Brasil estão cada vez mais reconhecendo seus direitos e **lutando** por eles.” preserva seu sentido original se o termo destacado for substituído por “envidando esforços”.
- 3) No trecho: “No Paraguai, como não houve expulsão dos jesuítas, a língua geral empregada por eles, o abanheenga (guarani), **permanece** até hoje.”, o termo destacado equivale a “prevalece”.

Está(ão) correta(s):

- A) 1, apenas.
- B) 2, apenas.
- C) 1 e 3, apenas.
- D) 1, 2 e 3.

08. Acerca de aspectos sintáticos do Texto 1, analise as proposições abaixo.

- 1) Está em conformidade com a norma-padrão da língua a regência do verbo “pagar”, no trecho: “pagando em dinheiro às pessoas que levassem escalpos como prova do assassinato”. Segundo essa norma, a regência também estaria correta em: “pagando em dinheiro as pessoas que levassem escalpos como prova do assassinato”.
- 2) No trecho: “No Peru e na Bolívia, a língua quéchua, que era uma espécie de idioma internacional do império inca, é muito empregada até hoje”, o segmento destacado funciona como um aposto explicativo.
- 3) O trecho: “hoje sobrevivem cerca de 180, mas faladas por muito pouca gente” está conectado por coordenação.
- 4) No trecho: “É uma pena que não tenhamos uma riqueza linguística como no México”, temos um exemplo de sujeito oracional.

Estão corretas:

- A) 1, 3 e 4, apenas.
- B) 2 e 3, apenas.
- C) 2, 3 e 4, apenas.
- D) 1, 2, 3 e 4.

09. A evidência de que o Texto 1 está escrito de acordo com o último Acordo Ortográfico está no fato de:

- A) a palavra “quéchua” ser grafada com acento agudo.
- B) a palavra “tupi” ser escrita sem o acento gráfico.
- C) a palavra “linguística” ser grafada sem o trema.
- D) a expressão “de país a país” ser escrita sem o hífen.

TEXTO 2

Acabar com o preconceito linguístico é uma coisa difícil. É preciso sempre que façamos a distinção entre preconceito e discriminação. O que nós temos que combater é a discriminação, ou seja, quando esse preconceito deixa de ser apenas uma atitude ou um modo de pensar das pessoas e se transforma em práticas sociais.

Primeiro é preciso reconhecer a existência do preconceito linguístico, conhecer os modos como ele se manifesta concretamente como atitudes e práticas sociais, denunciar isso e criar modos de combatê-lo.

Justamente pelo fato de o preconceito linguístico nas sociedades ocidentais ser derivado das práticas escolares, o grande mecanismo para começar a desfazer o preconceito linguístico, a discriminação linguística, está também na prática escolar. É muito importante que a escola, em sociedades letradas como a nossa, permita ao aluno esse processo do acesso ao letramento a partir de práticas pedagógicas democratizadoras, em que as variações linguísticas sejam reconhecidas como prática da cultura nacional, que não sejam ridicularizadas. E é claro que isso tem um funcionamento político muito importante, não só na escola, mas em toda a sociedade.

Por isso que no Brasil, um conjunto de linguistas e educadores está sempre atacando muito o preconceito linguístico e propondo práticas pedagógicas democratizadoras. Que a criança, ao chegar na escola falando uma variedade regional menos próxima do padrão, não seja discriminada. Nosso trabalho atualmente se centra muito na escola, nos materiais didáticos e na formação dos professores de português, para que não sejam eles mesmos perpetuadores do preconceito linguístico e da discriminação.

Disponível em: <https://www.brasiledefato.com.br/node/5396>. Acesso em 17/05/19. Excerto adaptado.

10. O Texto 2 focaliza, principalmente:

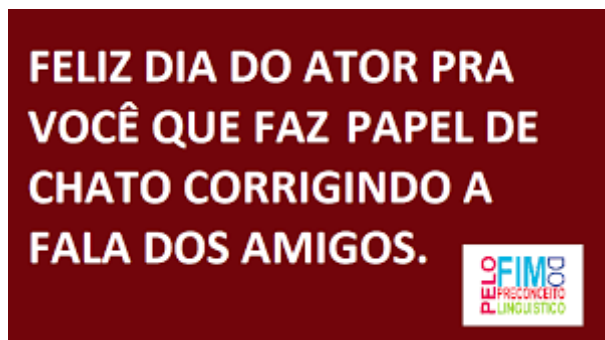
- A) as práticas sociais.
- B) as práticas pedagógicas.
- C) as variações linguísticas.
- D) o preconceito linguístico.

11. Com o Texto 2, seu autor pretende, privilegiadamente:

- A) expressar seu ponto de vista acerca de um determinado assunto.
- B) divulgar resultados de pesquisa acadêmica, de forte impacto social.
- C) criticar determinado comportamento identificado entre os brasileiros.
- D) desafiar os educadores brasileiros a adotarem uma nova postura.

12. Na exposição de suas ideias, o autor do Texto 2 faz, principalmente, uma distinção entre:
- A) atitudes e práticas sociais.
 - B) preconceito linguístico e práticas escolares.
 - C) preconceito e discriminação.
 - D) variedade padrão e variedade não padrão.
13. Assinale a alternativa em que as normas de concordância foram atendidas.
- A) Não se sabe ao certo se haverá menos preconceitos no futuro.
 - B) Sem dúvida, devem-se evitar todos os tipos de preconceito.
 - C) Atualmente, percebe-se várias atitudes que revelam discriminação.
 - D) Antigamente, não era considerado discriminatório os preconceitos linguísticos.
14. No trecho: “Nosso trabalho atualmente se centra muito na escola, nos materiais didáticos e na formação dos professores de português [...]”, a vírgula é obrigatória, porque:
- A) isola um segmento de valor explicativo.
 - B) separa termos de uma sequência.
 - C) sinaliza completude das ideias expostas.
 - D) introduz no trecho um adjunto adverbial.

TEXTO 3



Disponível em:
<https://www.facebook.com/PeloFimdoPreconceitoLinguistico>.
Acesso em 17/05/19.

15. O Texto 3 traz um ponto de vista, que pode ser assim parafraseado:
- A) Quem exige amigos que nunca errem na fala age como um ator.
 - B) Merece aplausos aquele que está atento à fala dos amigos e os corrige.
 - C) Entre amigos, a correção é não apenas necessária, mas também bem-vinda.
 - D) Não cabem correções nos diálogos interpessoais informais.

Promoção da Igualdade Racial

16. Acerca do Comitê sobre Eliminação da Discriminação Racial, estabelecido pela Convenção Internacional sobre a Eliminação de todas as Formas de Discriminação (1968), assinale a alternativa correta.
- A) Os membros do Comitê serão eleitos em votação aberta dentre uma lista de pessoas indicadas pelos Estados-partes, para um mandato de quatro anos, com direito à recondução.
 - B) Os membros do Comitê serão eleitos durante uma reunião dos Estados-partes convocada pelo Secretário Geral das Nações Unidas, na qual o quórum será considerado a metade dos representantes dos Estados-partes presentes e votantes.
 - C) Os membros do Comitê serão eleitos em votação secreta dentre uma lista de pessoas indicadas pelos Estados-partes, para um mandato de 6 anos, sem direito à recondução.
 - D) Os membros do Comitê serão eleitos durante uma reunião dos Estados-partes convocada pelo Secretário Geral das Nações Unidas, na qual o quórum será estabelecido por dois terços dos Estados presentes e votantes.
17. Sobre os critérios estabelecidos pela Lei 12.990/2014, que reserva vagas oferecidas nos concursos públicos para candidatos negros autodeclarados de pretos ou pardos, assinale a alternativa correta.
- A) Os candidatos negros inscritos às vagas reservadas poderão ser classificados nas vagas destinadas para ampla concorrência, de acordo com a sua aprovação e classificação no concurso.
 - B) Todos os candidatos inscritos para ampla concorrência concorrerão somente às vagas a eles destinadas, de acordo com sua aprovação e classificação no concurso.
 - C) Os candidatos negros inscritos às vagas reservadas, mas aprovados dentro do número de vagas da ampla concorrência, serão considerados para efeito do preenchimento das vagas reservadas.
 - D) Em caso de desistência de candidato negro aprovado em vaga reservada, esta vaga será computada para preenchimento pelos candidatos de ampla concorrência, de acordo com sua aprovação e classificação no concurso.

18. Sobre as determinações previstas pelas Leis 10.639/03 e 11.645/08, que alteraram a Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional/LDBN, assinale a alternativa incorreta.

- A) Tornam obrigatório o ensino de História e Cultura Afro-brasileiras e dos povos indígenas brasileiros nos estabelecimentos de ensino fundamental e médio, oficiais e particulares.
- B) Definem que o calendário escolar incluirá o dia 20 de novembro como “Dia Nacional de Consciência Negra”.
- C) Tornam facultativo o ensino de História e Cultura Afro-brasileira e indígena nos estabelecimentos particulares, apesar de obrigatório para os estabelecimentos de ensino fundamental e médio oficiais.
- D) Estabelecem que os conteúdos referentes à história e cultura afro-brasileira e dos povos indígenas brasileiros serão ministrados no âmbito de todo o currículo escolar, em especial nas áreas de educação artística e de literatura e história brasileiras.

19. No ano de 2018, o Supremo Tribunal Federal, por maioria, considerou a constitucionalidade do decreto nº 4.887/2003, que regulamenta os procedimentos para terras ocupadas por remanescentes dos quilombos. É correto afirmar que este decreto:

- A) regulamenta os procedimentos administrativos para a identificação, o reconhecimento e delimitação das terras ocupadas, mas não trata dos procedimentos de demarcação e titulação dessas terras.
- B) define que a caracterização de remanescentes das comunidades quilombolas seja atestada mediante autodefinição da própria comunidade.
- C) dispõe sobre os procedimentos administrativos exclusivamente para delimitação, demarcação e titulação das terras ocupadas por comunidades quilombolas.
- D) reconhece a Constituição de 1988 como marco temporal para reconhecimento das terras ocupadas por remanescentes das comunidades quilombolas.

20. Assinale a alternativa que não se aplica à Lei 12.288/2010, que institui o Estatuto da Igualdade Racial e estabelece os direitos fundamentais a serem reconhecidos pelo Estado brasileiro.

- A) O poder público garantirá o direito à saúde da população mediante políticas universais, sociais e econômicas destinadas à redução dos riscos de doenças e de outros agravos.
- B) Na produção de filmes e programas destinados para veiculação pelas emissoras de televisão e salas de cinema, deverá ser adotada a prática de conferir oportunidades de emprego para atores, figurantes e técnicos negros.
- C) O poder público promoverá ações que assegurem a igualdade de oportunidades no mercado de trabalho para a população negra, inclusive mediante a implementação de medidas de promoção de igualdade nas contratações do setor público.
- D) O poder público promoverá os procedimentos administrativos de delimitação e reconhecimento de terras de comunidades remanescentes de quilombos.

Conhecimentos Específicos

21. A evolução da administração pública é um processo de aperfeiçoamento dos serviços prestados pelo Estado à população. E esta é representada por três modelos, a saber: administração pública patrimonial, administração pública burocrática e administração pública gerencial. Sobre a administração gerencial, assinale a alternativa correta.

- A) É desenvolvida e introduzida no Estado com a intenção de combater as práticas de corrupção e nepotismo, por meio do desenvolvimento de controles administrativos e adoção de princípios como o da impessoalidade, formalidade, hierarquia funcional, ideia de carreira pública e profissionalismo.
- B) O trabalho a favor da sociedade se torna algo secundário e uma fantasia para esconder os desvios de conduta de um grupo de pessoas, detentoras do título de servidor público, que colocam seus interesses à frente dos do Estado e realizam as atividades públicas de forma irregular, corrompendo-as para si.
- C) Surgiu com a proposta de tornar a administração pública mais eficiente, aumentando sua qualidade e reduzindo seu custo, e mudando o foco dos serviços para o cliente: população. O motivo da mudança foi introduzir um ritmo sistêmico na prestação de serviços, para mudar o foco, de fazer para fazer bem feito e de forma ágil.
- D) É um modelo que engessa a tramitação dos processos, pois o seu andamento deve ser formalizado por meio de diversos documentos.

22. O sucesso das organizações depende da adaptação, do planejamento e da execução frente às mudanças impostas por fatores internos e externos. Tais habilidades dizem respeito à maneira pela qual as pessoas trabalham e enfrentam as mudanças, individualmente e em equipe. A atividade de liderança é uma prática necessária para o bom andamento dos serviços empresariais. Acerca dos estilos de liderança, correlacione a segunda coluna de acordo com a primeira.

- | | | |
|--------------------------|-----|---|
| 1) Liderança autocrática | () | Delega totalmente as decisões ao grupo e deixa-o completamente à vontade e sem controle algum. |
| 2) Liderança liberal | () | Aumentam as opções e possibilidades de mudar a situação para adequá-las a um modelo de liderança. |
| 3) Liderança democrática | () | Centraliza as decisões e impõe ordens ao grupo. |
| 4) Liderança situacional | () | Conduz e orienta o grupo e incentiva a participação. |

A sequência correta, de cima para baixo, é:

- A) 4, 2, 1, 3.
- B) 3, 1, 2, 4.
- C) 2, 1, 4, 3.

D) 2, 4, 1, 3.

23. O termo liderança nunca esteve tão em alta como nos últimos anos. Geralmente, o líder é automaticamente associado com o chefe, mas existe uma grande diferença entre as duas funções que, no final das contas, acaba impactando diretamente no bom andamento da corporação. Acerca do exercício da liderança, é importante que o líder:

- 1) seja claro e comunicativo com seu time; esteja sempre atento às suas necessidades e sugestões.
- 2) sempre dê um feedback e seja claro quanto ao futuro do colaborador dentro da empresa.
- 3) saiba tomar decisões.
- 4) busque conhecimento contínuo.

Estão corretas:

- A) 1 e 4, apenas.
- B) 2 e 3, apenas.
- C) 1, 2, 3 e 4.
- D) 2, 3 e 4, apenas.

24. A motivação pessoal é o impulso interno que leva à ação na direção de um objetivo. É muito difícil, sem motivação, estudar, trabalhar, cuidar da saúde, fazer exercícios físicos, atingir as metas e o bem-estar. Segundo Abraham Maslow, o homem se motiva quando suas necessidades são todas supridas de forma hierárquica. Maslow organiza tais necessidades a partir dos seguintes elementos:

- A) liberdade, autocontrole, independência, impessoalidade e segurança.
- B) autorrealização, autoestima, relações sociais, segurança e necessidades fisiológicas.
- C) segurança, independência, autocontrole, liberdade e autonomia
- D) autocontrole, liberdade, impessoalidade, autonomia e necessidades fisiológicas.

25. Sem motivação, não adianta ter o melhor plano do mundo. Você não consegue lidar com os obstáculos que encontrará pelo caminho. Observe o texto abaixo.

A motivação é capaz de _____, instigar o indivíduo a seguir em frente e _____. Trata-se de uma força _____ surpreendente, e acreditamos que, para alcançar qualquer objetivo ela é _____.

Assinale a alternativa correta em relação às lacunas, com as palavras corretas.

- A) desestimular, desistir, sub-humana, opcional.
- B) desestruturar, refletir, cósmica, invariável.
- C) encapsular, desestimular, invariável, alternativa.
- D) inspirar, persistir, interna, fundamental.

26. O sistema de gestão de desempenho trata-se de uma ferramenta que busca conhecer e medir o desempenho dos indivíduos na organização, estabelecendo uma comparação entre o desempenho esperado e o realizado. Os principais benefícios para os empregados são: conhecer as expectativas do líder e da empresa, identificar pontos fortes e fracos, trabalhar na melhoria do seu desempenho, autoavaliação e autocrítica. Para as empresas, traz os seguintes benefícios:

- 1) a metodologia neutraliza a subjetividade.
- 2) autoavaliação.
- 3) identificar pessoas que necessitam de suporte e formação.
- 4) identificar potenciais para promoção ou transferência.

Estão corretas, apenas:

- A) 3 e 4.
- B) 1, 2 e 4.
- C) 2 e 3.
- D) 1, 2 e 4.

27. Em relação aos tipos mais comuns de avaliação, correlacione a segunda coluna de acordo com a primeira.

- | | | |
|--------------------------|-----|--|
| 1) Avaliação 180 graus | () | Considera os profissionais que têm apresentado uma boa performance e aqueles que estão abaixo da meta. |
| 2) Avaliação 360 graus | () | Se antes essa tarefa dependia de um psicólogo e um amontoado de papéis a serem preenchidos, hoje existem sistemas que facilitam todo o processo. |
| 3) Autoavaliação | () | O colaborador é analisado apenas por seus superiores, com base em metas da organização. |
| 4) Por indicadores | () | O funcionário é avaliado de acordo com o custo-benefício que traz para a empresa. Isso significa que se leva em consideração o quanto ele produz e o quanto é investido nele. |
| 5) Comportamental | () | O profissional é analisado por diferentes pessoas ligadas à empresa. Entre elas, estão: colegas da mesma função, clientes, gestores de outras empresas, subordinados (se houver) e superiores imediatos. |
| 6) Por metas e objetivos | () | O próprio funcionário é responsável por fazer uma análise do seu papel e do desempenho no cargo que exerce. |
| 7) Baseada no custo | () | Pode ser usado na avaliação de um profissional, como nível de assiduidade ou satisfação dos clientes. |

A sequência correta, de cima para baixo, é:

- A) 2, 3, 4, 1, 6, 5, 7.
- B) 7, 2, 4, 3, 6, 1, 5.
- C) 6, 5, 1, 7, 2, 3, 4.
- D) 4, 3, 7, 1, 2, 5, 6.

28. O processo de Recrutamento e Seleção está presente em diferentes formas na sociedade desde os primórdios do capitalismo. Certamente é um dos processos mais importantes de qualquer empresa. Envolve diferentes técnicas, metodologias e etapas e vem se transformando nos últimos anos. Uma das etapas no processo de seleção é a entrevista. Em relação a esse processo, é incorreto afirmar que:

- A) utiliza perguntas estrategicamente determinadas.
- B) possibilita maior objetividade e imparcialidade na avaliação das respostas e dos indivíduos.
- C) as perguntas são as ferramentas de investigação de uma entrevista estruturada.
- D) as habilidades esperadas pela área de negócio contratante não são objeto da entrevista.

29. No processo de recrutamento e seleção, os indicadores de desempenho existem para:

- A) propor mudanças no candidato e realizar exames de saúde precisos e contratar a custo zero.
- B) acertar nas contratações do jeito certo e no tempo correto.
- C) impor as limitações da empresa + estabelecer regras rígidas, no tempo correto.
- D) propor negociações unilaterais + estabelecer processo inflexível, no tempo correto.

30. Uma das formas de recrutamento de pessoas é o recrutamento interno. Como uma das suas vantagens, temos que o processo é mais rápido e com menor custo, pois tudo o que é necessário para a seleção já está disponível na empresa. Em contrapartida, uma de suas desvantagens é:

- A) aumenta a motivação e o engajamento, já que os candidatos se sentirão valorizados por terem a oportunidade de mostrar seu potencial.
- B) aumenta a probabilidade de acerto na escolha do perfil mais apropriado, pois o RH conhece o profissional e toda sua trajetória na empresa, além de seus atributos comportamentais.
- C) gera expectativa nos profissionais que estão concorrendo à vaga, o que pode impactar em sua produtividade.
- D) possibilita a entrada de "sangue novo" no processo seletivo.

31. A preocupação com a gestão de pessoas no âmbito público ou privado tradicionalmente era considerada eficiente quando as pessoas tinham o perfeito domínio das habilidades técnicas necessárias para o desempenho de suas funções. Na atualidade, contudo, a capacidade técnica, apesar de necessária, não é um fator suficiente para garantir o êxito no âmbito privado ou público, mas também a eficiência com base em novos modelos de gestão de pessoas. A motivação na administração pública é baseada em alguns elementos. Sobre isso, assinale a alternativa incorreta.

- A) Pagamento: a quantidade recebida e a sensação de equidade desse pagamento.
- B) Oportunidade de crescimento: a existência de oportunidades para ascender.
- C) Chefia: a capacidade dos chefes para demonstrarem interesse pelos empregados.
- D) Colaboradores: o grau de companheirismo e de apoio entre os colaboradores não é algo que gera expectativa.

32. Uma das funções do administrador é o planejamento. Quanto a essa função, é correto afirmar que:

- A) promove a divisão do trabalho.
- B) formula objetivos.
- C) define padrões.
- D) avalia o desempenho.

33. Dentro das organizações, a função “organização” tem papel preponderante na administração. Não é uma dessas funções:

- A) desenhar o trabalho.
- B) alocar recursos.
- C) coordenar atividades.
- D) corrigir desvios.

34. O PDCA é um método iterativo de gestão de quatro passos, utilizado para o controle e a melhoria contínua de processos e produtos. Os termos que correspondem a esse processo são:

- A) Plan, Do, Control, Act.
- B) Project, Das, Consum, Activity.
- C) Product, Date, Confirm, Adjust.
- D) Project, Do, Confirm, Activity.

35. O planejamento é um processo permanente e contínuo, não se esgota em um único plano de ação, mas é realizado continuamente dentro da empresa. O planejamento é sempre voltado para o futuro. Sobre planejamento, analise as afirmações abaixo e assinale V para as verdadeiras ou F para as falsas.

- () O planejamento é sistêmico, devendo abranger a organização como um todo.
- () O planejamento é uma técnica de mudança e de inovação dentro da empresa.
- () O planejamento é uma técnica de alocação de recursos. De uma forma estudada e decidida é dimensionada a alocação dos recursos humanos e não humanos.
- () O planejamento funciona como um meio de orientar o processo decisório.

A sequência correta, de cima para baixo, é:

- A) V, F, F, F.
- B) F, V, F, V.
- C) V, V, V, V.
- D) V, V, F, V.

36. Planejamento Estratégico é um processo gerencial que possibilita ao executivo estabelecer o rumo a ser seguido pela empresa, com vistas a obter um nível de otimização na relação da empresa com o seu ambiente. Podemos também dizer que o planejamento estratégico é uma forma de organizar ideias com relação a um certo tema e estabelecer objetivos e metas, com o propósito de se atingir um determinado resultado. Uma das etapas do planejamento estratégico é a construção de premissas ou fundamentos. Faz parte dessa etapa:

- A) missão e diagnóstico estratégico.
- B) visão de futuro e objetivos estratégicos.
- C) indicadores e metas.
- D) mapa estratégico e alocação de recursos.

37. O planejamento tático é o responsável por criar metas e condições para que as ações estabelecidas no planejamento estratégico sejam atingidas. Em relação ao planejamento tático, é correto afirmar que:

- A) ele é estabelecido apenas para o longo prazo.
- B) as decisões só podem ser tomadas por pessoas em cargos no nível operacional.
- C) ele é voltado apenas para os planos de marketing da organização.
- D) é uma decomposição do planejamento estratégico.

38. O planejamento operacional é de onde saem as ações e metas traçadas pelo nível tático para atingir os objetivos das decisões estratégicas. Nesse tipo de planejamento, as ações são executadas:

- A) no longo prazo.
- B) no curto prazo.
- C) no médio prazo.
- D) sem prazo.

39. O Balanced Scorecard (BSC) é uma ferramenta de planejamento estratégico na qual a entidade tem claramente definidas as suas metas e estratégias, visando medir o desempenho empresarial através de indicadores quantificáveis e verificáveis. O principal objetivo do BSC é:

- A) estabelecer uma linha de atuação apenas entre o mercado externo e a empresa.
- B) definir um padrão de qualidade para os produtos da linha branca.
- C) alinhar o planejamento estratégico com as ações operacionais da empresa.
- D) cumprir as ações estabelecidas pela pauta de reivindicações dos sindicatos da categoria profissional.

40. O mapa estratégico em um BSC (Balanced Scorecard) é uma representação visual das relações de causa e efeito entre os componentes da estratégia de uma empresa. Ele ilustra em uma página as quatro perspectivas, que demonstram a estratégia. Sobre as perspectivas do mapa estratégico, correlacione a segunda coluna de acordo com a primeira.

- 1) Perspectiva financeira () Gente motivada.
- 2) Perspectiva do cliente () Valor para o acionista.
- 3) Perspectiva interna () Clientes satisfeitos.
- 4) Perspectiva de recursos e infraestruturas. () Entregas na hora.

A sequência correta, de cima para baixo, é:

- A) 4, 1, 2, 3.
- B) 1, 4, 2, 3.
- C) 2, 3, 1, 4.
- D) 3, 1, 2, 4.

41. Decisão é uma escolha entre alternativas ou possibilidades. As decisões são tomadas para resolver problemas ou aproveitar oportunidades. O processo de tomar decisão, ou processo decisório, é a sequência de etapas que vai de uma situação até a escolha e colocação em prática de uma ação ou solução. Dentre as fases do processo decisório, o diagnóstico é uma delas. Sobre essa fase, é correto afirmar que:

- A) há um objetivo a ser atingido e apresenta-se um obstáculo.
- B) consiste em gerar alternativa para solução.
- C) consiste em procurar entender o problema ou oportunidade e identificar suas causas e consequências.
- D) permite selecionar a ideia que apresenta maiores vantagens.

42. Análise SWOT (ou Análise FOFA) é a sigla em inglês para Forças (Strengths), Fraquezas (Weaknesses), Oportunidades (Opportunities) e Ameaças (Threats). É uma ferramenta de gestão que serve para fazer o planejamento estratégico de empresas e novos projetos. Quando estamos realizando uma análise SWOT no quesito fatores internos significa que estamos analisando:

- A) oportunidades e ameaças.
- B) forças e fraquezas.
- C) microambiente e macroambiente.
- D) objetivos e metas.

43. Clima organizacional é o indicador de satisfação dos membros de uma empresa, em relação a diferentes aspectos da cultura ou realidade aparente da organização, tais como: políticas de RH, modelo de gestão, processo de comunicação, valorização profissional e identificação com a empresa. São fatores que influenciam o clima organizacional:

- 1) atitudes de gestores e colaboradores.
- 2) valores da empresa.
- 3) regras estipuladas.
- 4) relacionamento entre os funcionários e os gestores.
- 5) ambiente de trabalho.
- 6) incentivos oferecidos pela empresa.

Estão corretas:

- A) 1, 3 e 4, apenas.
- B) 2 e 4, apenas.
- C) 1, 5 e 6, apenas.
- D) 1, 2, 3, 4, 5 e 6.

44. Cultura Organizacional é um sistema de valores compartilhados pelos membros de uma organização, em todos os níveis, que diferencia uma organização das demais. Quanto mais você entender a cultura da sua empresa, maior a chance de sobrevivência no mercado. A motivação é uma das características da cultura organizacional. Assinale abaixo a alternativa que não reflete uma cultura organizacional.

- A) Inovação.
- B) Relação com familiares.
- C) Orientação para resultados.
- D) Orientação para equipes.

45. Organização Sistemas e Métodos (OSM) é um conjunto de processos que cuida da melhoria de uma empresa, com o objetivo de aperfeiçoar o funcionamento de forma organizada. Assinale abaixo a alternativa que não representa um objetivo de OSM.

- A) Organizar e reorganizar a atividade organizacional.
- B) Criar condições para utilizar adequadamente e otimizar o uso dos recursos da organização.
- C) Agregar valor ao negócio da empresa e às pessoas nele envolvidas.
- D) Reduzir a eficiência e eficácia organizacional.

46. A estrutura organizacional trata da forma como a empresa é organizada em torno da divisão de atividades e recursos com fins de cumprir os objetivos da companhia. São tipos de estruturas organizacionais:

- 1) funcional.
- 2) linear.
- 3) linha staff.

Estão corretos:

- A) 1 e 2, apenas.
- B) 2 e 3, apenas.
- C) 1, 2 e 3.
- D) 1 e 3, apenas.

47. A centralização é a maneira pela qual a localização da tomada de decisão fica próxima do topo hierárquico da organização. Uma das vantagens da centralização é que as decisões são mais consistentes com os objetivos globais. Qual é uma desvantagem da centralização?

- A) Administradores dos níveis inferiores ficam distanciados dos objetivos globais.
- B) Elimina esforços duplicados e reduz custos.
- C) Certas funções (ex. Compras) promovem maior especialização.
- D) As decisões são tomadas por administradores que possuem uma visão global da empresa.

48. O diagrama de Ishikawa é uma ferramenta prática, muito utilizada para realizar a análise das causas-raízes em avaliações de não conformidades. Essa ferramenta tem como base a análise das/dos:

- A) variáveis informais e objetivos propostos.
- B) elementos decisores e intervencionistas.
- C) indicadores de não conformidade e efeitos.
- D) causas e efeitos.

49. A missão de uma organização comunica a sua razão de existir, tudo o que ela visa oferecer para o mercado, quem ela será para cada parte interessada, sejam clientes, colaboradores ou investidores. Uma empresa não se define pelo seu nome, estatuto ou produto que faz; ela se define pela sua missão. A empresa google tem como missão: organizar as informações do mundo todo e torná-las acessíveis e úteis em caráter universal. Quando se fala em visão da empresa, é correto afirmar que:

- A) o gestor não necessita se preocupar com algo no futuro.
- B) só pode ser construída com a participação de todos.
- C) procura responder onde a empresa quer chegar e o que deseja ser no futuro.
- D) não tem relação com o planejamento estratégico.

50. Cada empresa tem uma motivação e uma identidade específica. Uma empresa se destaca das outras não só pelo que desenvolve em sua área de atuação, mas também pelo claro desenvolvimento e divulgação da sua missão, visão e valores. Observe os itens abaixo.

- 1) Honestidade.
- 2) Responsabilidade social.
- 3) Integridade.
- 4) Inovação.
- 5) Sustentabilidade.
- 6) Transparência.
- 7) Inspiração.

Acerca dos valores de uma empresa, estão corretas:

- A) 1, 2, 4 e 7, apenas.
- B) 1, 2, 3, 4, 5, 6 e 7.
- C) 3, 4, 5 e 6, apenas.
- D) 2, 3, 5 e 7, apenas.

51. A Constituição Federal, em seu artigo 37, estabeleceu os princípios da Administração Pública. Com base nesses princípios, correlacione a segunda coluna de acordo com a primeira.

- | | | |
|-------------------|-----|---|
| 1) Legalidade | () | Os atos praticados pela Administração Pública devem ser publicizados oficialmente, para conhecimento e controle da população. |
| 2) Impessoalidade | () | A relação com os particulares: tem como objetivo a finalidade pública, sem promover interesses pessoais. |
| 3) Moralidade | () | É a obrigatoriedade dos servidores de fazerem apenas o que está previsto na Lei. |
| 4) Publicidade | () | Significa que o agente cumpre com suas competências, agindo com presteza, perfeição, buscando sempre o melhor resultado e com o menor custo possível. |
| 5) Eficiência | () | Aqueles que lidam com o interesse e patrimônio público devem, também, seguir padrões éticos esperados em determinada comunidade. |

A sequência correta, de cima para baixo, é:

- A) 3, 4, 2, 1, 5.
- B) 4, 1, 2, 5, 3.
- C) 5, 3, 2, 1, 4.
- D) 4, 2, 1, 5, 3.

- 52.** Atos administrativos são toda manifestação unilateral de vontade da administração pública que, agindo nesta qualidade, tenha por fim imediato resguardar, adquirir, modificar, extinguir e declarar direitos ou impor obrigações aos administrados. Os atos administrativos podem ser revogados por:
- A) Caducidade.
 - B) Lei intermunicipal.
 - C) Fiscalização regular.
 - D) Extinção de superfaturamento.
- 53.** A Lei de Responsabilidade Fiscal (LRF) é um mecanismo legal que disciplina a utilização dos recursos públicos. Ela faz com que os estados, os municípios e a União controlem seus gastos, respeitando a capacidade de arrecadação por meio dos tributos. Um dos principais conceitos sobre a LRF é:
- A) necessidade de reparação do Poder Executivo ao Poder Judiciário.
 - B) o repasse líquido de 20% dos recursos da União para os Estados.
 - C) a necessidade da execução e vinculação do Plano Plurianual, da Lei de Diretrizes Orçamentárias e da Lei Orçamentária Anual.
 - D) destinação dos recursos vinculados para outras ações.
- 54.** Licitação é o conjunto de procedimentos administrativos (porque parte da administração pública) para as compras ou serviços contratados pelos governos federal, estadual ou municipal. De forma mais simples, podemos dizer que o governo deve comprar e contratar serviços seguindo regras de lei. Assim, a licitação é um processo formal em que há a competição entre os interessados. No que se refere às modalidades de licitação, correlacione a segunda coluna de acordo com a primeira.
- | | | |
|---------------------|-----|---|
| 1) Concorrência | () | Modalidade realizada entre interessados devidamente cadastrados ou que atenderem a todas as condições exigidas para cadastramento até o terceiro dia anterior à data do recebimento das propostas, observada a necessária qualificação. |
| 2) Tomada de preços | () | É uma modalidade de licitação do tipo menor preço, para aquisição de bens e de serviços comuns, qualquer que seja o valor estimado, e a disputa é feita por propostas e lances sucessivos, em sessão pública, presencial ou eletrônica. |
| 3) Convite | () | Modalidade da qual podem participar quaisquer interessados que na fase de habilitação preliminar comprovem possuir os requisitos mínimos de qualificação exigidos no edital para execução do objeto da licitação. |
| 4) Concurso | () | Modalidade realizada entre interessados do ramo de que trata o objeto da licitação, escolhidos e convidados em número mínimo de três pela Administração. |
| 5) Leilão | () | Modalidade de licitação bastante comum para a escolha de trabalho científico, artístico ou técnico. |
| 6) Pregão | () | Modalidade em que os interessados comparecem na data marcada para a sessão, a fim de formular uma proposta verbal. |
- A sequência correta, de cima para baixo, é:
- A) 5, 3, 4, 2, 1, 6.
 - B) 4, 6, 1, 3, 2, 5.
 - C) 1, 6, 5, 4, 3, 2.
 - D) 2, 6, 1, 3, 4, 5.
- 55.** Dispensa e inexigibilidade de licitação são formas de contratação direta na Administração Pública. A dispensa de licitação está prevista no art. 24 da Lei 8.666/93. Acerca da dispensa, é correto afirmar que:
- A) é a maneira como o Estado realiza suas compras no mercado internacional.
 - B) é a forma como o Poder Público adquire bens de consumo.
 - C) é a possibilidade que uma administração tem de celebrar um contrato sem passar por uma licitação.
 - D) só é utilizada quando os prazos forem suficientes para a aquisição do produto ou serviço.
- 56.** A administração direta é aquela exercida pelo conjunto dos Poderes da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios. Nesse caso, os órgãos não possuem personalidade jurídica própria, patrimônio, nem autonomia administrativa. Já a administração indireta tem como objetivo:
- A) a busca pela autonomia jurídica.
 - B) estabelecer vínculo entre os diferentes Poderes.
 - C) promover a centralização das atividades administrativas.
 - D) desempenhar as atividades administrativas de forma descentralizada.

- 57.** A gestão da qualidade total (em língua inglesa "Total Quality Management" ou simplesmente "TQM") refere-se a uma estratégia de administração orientada a criar consciência da qualidade em todos os processos organizacionais. O objetivo fundamental da qualidade total é:
- A) gerar um padrão de qualidade flexível para todos os produtos.
 - B) garantir que todos tenham consciência de que pertencem à relação cliente-fornecedor.
 - C) estabelecer um controle eficiente de processos industriais e de mercado, não sendo aplicado ao setor de serviços.
 - D) contribuir para um melhor aproveitamento de processos não automatizados.
- 58.** Gestão de projetos é o conjunto de conhecimentos, habilidades, técnicas e ferramentas utilizado para planejar, executar e monitorar um projeto. O *Project Management Office* ou Escritório de Projetos tem por objetivos, associado às atividades do projeto:
- 1) conduzir
 - 2) planejar
 - 3) organizar
 - 4) controlar
 - 5) finalizar
- Estão corretas:
- A) 1 e 3, apenas.
 - B) 2 e 5, apenas.
 - C) 1, 2, 4 e 5, apenas.
 - D) 1, 2, 3, 4 e 5.
- 59.** O Diagrama de Pareto é um gráfico de barras que ordena as frequências das ocorrências, da maior para a menor, permitindo a priorização dos problemas. A construção do diagrama é do tipo:
- A) sectorograma.
 - B) linha.
 - C) coluna.
 - D) causa e efeito.
- 60.** A comunicação interpessoal é, de maneira resumida, a troca de informações entre dois ou mais indivíduos. A habilidade interpessoal tem como objetivo:
- A) a capacidade de se relacionar bem com outras pessoas e gerar resultados positivos dessas conexões.
 - B) a formatação de conhecimentos interpostos em um grupo heterogêneo.
 - C) a criação de mecanismos de troca de informações privilegiadas.
 - D) o estabelecimento de correntes de pensamento interativo e não conclusivo.